

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2016/679 ΚΑΙ ΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ**

Ο Συνεταιρισμός «**ΝΕΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΘΕΡΜΟΪΔΡΑΥΛΙΚΩΝ ΛΑΡΙΣΑΣ - ΝΕ.ΣΥ.ΘΕΡΜ. Σ.Π.Ε.**», που εδρεύει στη Λάρισα (Ερ. Σταυρού 17, 41221 Λάρισα), με Α.Φ.Μ. 096061690, Δ.Ο.Υ. Λάρισας, (εφεξής «Συνεταιρισμός»), ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και στο πλαίσιο του «Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων» (ΕΕ) 2016/679 που τέθηκε σε ισχύ από τις 25/05/2018, όπως εκάστοτε ισχύει (εφεξής «ΓΚΠΔ»), σας ενημερώνει για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και τα δικαιώματά σας ως υποκειμένου της επεξεργασίας.

Ο νέος Κανονισμός αντικαθιστά το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την παραπάνω ημερομηνία και κάθε αναφορά στις διατάξεις του Ν. 2472/1997, νοείται ότι αναφέρεται στις διατάξεις του ΓΚΠΔ.

Η παρούσα ενημέρωση απευθύνεται σε **φυσικά πρόσωπα** που διενεργούν οποιαδήποτε συναλλαγή με τον Συνεταιρισμό, όπως ενδεικτικά στο προσωπικό, στους πελάτες, στους προμηθευτές και στους νόμιμους κατά περίπτωση εκπροσώπους τους, καθώς και σε κάθε φυσικό πρόσωπο που υπό οποιαδήποτε ιδιότητα έχει συναλλακτικές σχέσεις με τον Συνεταιρισμό.

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συνίσταται στη συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση, περιορισμό ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν σε γνώση του Συνεταιρισμού, είτε στο πλαίσιο των συναλλακτικών σας σχέσεων με αυτόν είτε στο πλαίσιο πληροφόρησης που λαμβάνει ο Συνεταιρισμός από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή φορέα του δημοσίου τομέα κατά την άσκηση του νομίμου δικαιώματός του ή του ίδιου του Συνεταιρισμού.

Ο Συνεταιρισμός, σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, έχει προβεί σε όλες τις ενέργειες που απαιτούνται, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη νόμιμη τήρηση, επεξεργασία και ασφαλή φύλαξη του αρχείου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δεσμευόμενος να διασφαλίζει και να προστατεύει με κάθε τρόπο την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από απώλεια, διαρροή, αλλοίωση και διαβίβαση ή την με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αθέμιτη επεξεργασία τους.

Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε και πώς τα συλλέγουμε;

- Δεδομένα για την ταυτοποίησή σας, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ονοματεπώνυμο συζύγου, Α.Δ.Τ. με ημερομηνία και αρχή έκδοσης, ημερομηνία και τόπος γέννησης, επάγγελμα, ΑΦΜ, ΔΟΥ, ΑΜΚΑ, Α.Μ. ΙΚΑ, κ.λπ.. Τα δεδομένα αυτά τα συλλέγουμε απευθείας από εσάς.
- Δεδομένα για την επικοινωνία μαζί σας, όπως ηλεκτρονική και ταχυδρομική διεύθυνση, σταθερό και κινητό τηλέφωνο, φαξ, διαδικτυακή διεύθυνση, κ.λπ.. Τα δεδομένα αυτά τα συλλέγουμε απευθείας από εσάς.
- Δεδομένα για τις οικονομικές σας συναλλαγές με την Εταιρία, όπως επωνυμία τράπεζας, αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, κ.λπ.. Τα δεδομένα αυτά τα συλλέγουμε απευθείας από εσάς.
- Δεδομένα για την ταξινόμηση και αναγνώρισή σας ως χρεώστης ή πιστωτής. Τα δεδομένα αυτά προκύπτουν από τη σχέση σας με την Εταιρία.

Στην έννοια της κατά τα ανωτέρω συλλογής των δεδομένων από εσάς, περιλαμβάνεται και η συλλογή από τρίτο πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό σας.

Πού βρίσκονται τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα προσωπικά σας δεδομένα φυλάσσονται ασφαλή στα γραφεία της έδρας του Συνεταιρισμού που βρίσκεται στην οδό Ερ. Σταυρού 17, 41221 Λάρισα και η πρόσβαση σ' αυτά γίνεται είτε μέσω ηλεκτρονικών υπολογιστών είτε μέσω αποθηκευμένων εγγράφων.

Είναι τα προσωπικά σας δεδομένα ασφαλή;

Καταβάλλουμε μεγάλες προσπάθειες για να προστατεύσουμε εσάς και τον Συνεταιρισμό από τυχόν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, παραποίηση, αποκάλυψη ή καταστροφή των προσωπικών σας δεδομένων που έχουμε στην κατοχή μας, όπως με τις παρακάτω ενέργειες:

- Ελέγχουμε τις πρακτικές συλλογής, αποθήκευσης και επεξεργασίας πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των φυσικών μέτρων ασφαλείας, για την προστασία από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα συστήματά μας,

- Περιορίζουμε την πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα μόνο σε υπαλλήλους, αναδόχους και αντιπροσώπους του Συνεταιρισμού που χρειάζονται αυτά τα δεδομένα για να τα επεξεργαστούν. Οποιοσδήποτε έχει τέτοια πρόσβαση, υπόκειται σε αυστηρές συμβατικές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και ενδεχομένως σε πειθαρχικές διαδικασίες ή σε απόλυση, αν δεν ανταποκριθεί σε αυτές τις υποχρεώσεις.

Επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Ο Συνεταιρισμός συλλέγει και επεξεργάζεται αποκλειστικά και μόνο τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που απαιτούνται από την ασφαλιστική, εργατική, φορολογική και, εν γένει, σχετική νομοθεσία.

Ο Συνεταιρισμός **δεν** συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα όπως την εθνοτική σας καταγωγή, τα πολιτικά σας φρονήματα, τις φυλετικές θρησκευτικές ή φιλοσοφικές σας πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σας σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, γενετικά ή βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την ταυτοποίηση σας ως υποκείμενο της επεξεργασίας, καθώς και δεδομένα υγείας ή δεδομένα που αφορούν τη σεξουαλική σας ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό σας.

Δεδομένα που αφορούν τα παιδιά

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ανηλίκων εκτελείται με την προϋπόθεση της προηγούμενης συγκατάθεσης των γονέων ή των ασκούντων τη γονική μέριμνα αυτών, εκτός αν άλλως ορίζεται από το νόμο. Για τους σκοπούς της παρούσας, ανήλικα θεωρούνται τα άτομα που δεν έχουν συμπληρώσει το 15^ο έτος της ηλικίας τους.

Νομιμότητα επεξεργασίας

Ο Συνεταιρισμός επεξεργάζεται νόμιμα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εφόσον η επεξεργασία:

- Είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σας σχέσεων με τον Συνεταιρισμό και την ορθή εκτέλεση των μεταξύ μας συμβάσεων,

- Είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση του Συνεταιρισμού με έννομη υποχρέωσή του ή για την επιδίωξη των εννόμων συμφερόντων του που απορρέουν από τις συναλλακτικές σας σχέσεις με τον Συνεταιρισμό ή από άλλα δικαιώματα του που απορρέουν από το νόμο,

- Είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντός του που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου,

- Βασίζεται στην προηγούμενη ρητή συναίνεσή σας, εφόσον η επεξεργασία δεν θεμελιώνεται σε κάποια από τις ανωτέρω αναφερόμενες νόμιμες βάσεις επεξεργασίας.

Ανάκληση συγκατάθεσης

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας, όπου αυτή απαιτείται, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε σε αυτήν μέχρι και την ανάκλησή της. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας μπορεί να υποβληθεί στη Διοίκηση του Συνεταιρισμού είτε με ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση management@nesytherm.gr είτε με φαξ στον αριθμό 2410 259688 είτε με ταχυδρομική επιστολή στη διεύθυνση του Συνεταιρισμού, Ερ. Σταυρού 17, 41221 Λάρισα, συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο για το σκοπό αυτό.

Σκοποί επεξεργασίας

Ο Συνεταιρισμός επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για τους παρακάτω σκοπούς:

- Την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σας σχέσεων με τον Συνεταιρισμό, την ορθή εκτέλεση των μεταξύ μας συμβάσεων και οποιασδήποτε οικονομικής συναλλαγής, την εξέταση αιτημάτων για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών του Συνεταιρισμού,

την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Συνεταιρισμού ως Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και την άσκηση των νόμιμων και συμβατικών του δικαιωμάτων,

. Τη διενέργεια ελέγχων, προβλεπόμενων από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, την προστασία των οικονομικών σας συναλλαγών και τη διαβίβαση των δεδομένων σας όπου και όποτε απαιτείται από την κείμενη νομοθεσία,

. Την καταχώριση, καταγραφή και αρχειοθέτηση των πάσης φύσεως εντολών σας προς τον Συνεταιρισμό, οι οποίες καταχωρούνται είτε εγγράφως είτε ηλεκτρονικά είτε τηλεφωνικά, για την κατάρτιση των συναλλαγών και για λόγους προστασίας των συναλλαγών,

. Την ικανοποίηση των πάσης φύσεως απευθυνόμενων προς τον Συνεταιρισμό αιτημάτων ή την εξέταση των παραπόνων σας αναφορικά με τα προσφερόμενα προϊόντα και υπηρεσίες από τον Συνεταιρισμό,

. Την εκπλήρωση των νόμιμων υποχρεώσεων του Συνεταιρισμού που πηγάζουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. νομοθεσία για την πρόληψη και την καταστολή εγκληματικών δραστηριοτήτων, την καταπολέμηση της τρομοκρατίας, τις φορολογικές και ασφαλιστικές διατάξεις, κ.λπ.),

Την προάσπιση των έννομων συμφερόντων του Συνεταιρισμού που συνεχόνται ενδεικτικά με:

- τη διεκδίκηση των νόμιμων αξιώσεων του ενώπιον των αρμόδιων δικαστικών αρχών ή άλλων φορέων εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών,
- την πρόληψη της απάτης και άλλων ποινικά διωκόμενων πράξεων,
- τη φυσική ασφάλεια και προστασία προσώπων και περιουσίας, κ.λπ..

Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και κατάρτιση προφίλ

Ο Συνεταιρισμός **δεν** προβαίνει σε λήψη αποφάσεων που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ποιος έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα;

Κατά την εκπλήρωση των συμβατικών και νόμιμων υποχρεώσεων του Συνεταιρισμού, την εξυπηρέτηση των έννομων συμφερόντων του, καθώς και στις περιπτώσεις που ο Συνεταιρισμός είναι εξουσιοδοτημένος ή έχει λάβει τη συγκατάθεσή σας, πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα έχουν, για παράδειγμα, οι παρακάτω:

. Οι υπάλληλοι του Συνεταιρισμού που είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση των αιτημάτων σας, τη διαχείριση και λειτουργία της σχέσης σας με τον Συνεταιρισμό, καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο

. Οι φορείς στους οποίους ο Συνεταιρισμός αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό του (εκτελούντες την επεξεργασία) όπως, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, εταιρίες παροχής ενεργειακών προϊόντων και υπηρεσιών, λογιστικά γραφεία, δικηγόροι, συμβολαιογράφοι, δικαστικοί επιμελητές, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, πάροχοι προϊόντων ή/και υπηρεσιών πληροφορικής ή/και υποστήριξης πάσης φύσεως πληροφοριακών και ηλεκτρονικών συστημάτων και δικτύων ή άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που επεξεργάζονται δεδομένα για λόγους ελέγχου και επικαιροποίησής τους, κ.λπ..

Διαβιβάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός Συνεταιρισμού;

. Κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός Συνεταιρισμού μόνο αν θεωρούμε, καλή τη πίστη, ότι η πρόσβαση, η χρήση, η διατήρηση ή η αποκάλυψη των προσωπικών σας δεδομένων είναι ευλόγως απαραίτητη, προκειμένου να συμμορφωθούμε με την ισχύουσα νομοθεσία, κανονισμούς, νομικές διαδικασίες ή επιβλητέα κρατικά αιτήματα,

. Κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός Συνεταιρισμού προκειμένου να προστατεύσουμε από οποιαδήποτε ζημία τα δικαιώματα, την ιδιοκτησία ή την ασφάλεια του Συνεταιρισμού, όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία,

. Αν ο Συνεταιρισμός συμμετάσχει σε συγχώνευση, εξαγορά ή πώληση, θα συνεχίσει να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα των προσωπικών σας δεδομένων και να ειδοποιήσει τα υποκείμενα που επηρεάζονται, πριν τα προσωπικά τους δεδομένα μεταβιβαστούν ή αποτελέσουν αντικείμενο διαφορετικής πολιτικής απορρήτου.

.

Μπορεί ο Συνεταιρισμός να διαβιβάζει τα δεδομένα σας σε τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ε.);

Ο Συνεταιρισμός δύναται να διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες εκτός Ε.Ε., εφόσον:

- . διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή από την τρίτη χώρα, από έδαφος ή από έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους τομείς στην εν λόγω τρίτη χώρα ή
- . έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία τους από τον αποδέκτη με βάση το νόμο.

Αν καμία από τις ανωτέρω προϋποθέσεις δεν ισχύει, διαβίβαση μπορεί να γίνει εφόσον:

- . έχετε παράσχει στον Συνεταιρισμό την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή σας ή
- . η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση ή άσκηση νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση των δικαιωμάτων του Συνεταιρισμού ή
- . υπάρχει σχετική υποχρέωση του Συνεταιρισμού από διάταξη νόμου ή διακρατική σύμβαση ή
- . στο πλαίσιο συμμόρφωσης του Συνεταιρισμού με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από τις διεθνείς υποχρεώσεις της Ελλάδας.

Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρεί ο Συνεταιρισμός τα δεδομένα σας;

Ο Συνεταιρισμός θα διατηρεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται, κατά περίπτωση, από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας, τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν θα τηρούνται σε κάθε περίπτωση μέχρι τη λήξη της εκκρεμοδικίας.

Ποια δικαιώματα έχετε για την προστασία των δεδομένων σας;

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- . Να γνωρίζετε τις κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας τους, τις κατηγορίες των αποδεκτών τους, το χρόνο τήρησής τους, καθώς και τα σχετικά σας δικαιώματα (δικαίωμα πρόσβασης, άρθρο 15 ΓΚΠΔ).
- . Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης (δικαίωμα διόρθωσης, άρθρο 16 ΓΚΠΔ).
- . Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων και νομίμων δικαιωμάτων του Συνεταιρισμού για τη διατήρησή τους με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις (δικαίωμα διαγραφής, άρθρο 17 ΓΚΠΔ).
- . Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας, άρθρο 18 ΓΚΠΔ).
- . Να ενημερώνεστε για κάθε διόρθωση, διαγραφή ή περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, εκτός αν αυτό αποδεικνύεται ανέφικτο ή αν συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια (δικαίωμα γνωστοποίησης, άρθρο 19 ΓΚΠΔ)
- . Να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων σας από τον Συνεταιρισμό σε οποιονδήποτε άλλον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα, άρθρο 20 ΓΚΠΔ).
- . Να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης, άρθρο 21 ΓΚΠΔ).
- . Να ενημερωθείτε αμελλητί σε περίπτωση παραβίασης των δεδομένων προσωπικού σας χαρακτήρα, αν αυτή ενδέχεται να θέσει σε υψηλό κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας (ανακοίνωση παραβίασης δεδομένων, άρθρο 34 ΓΚΠΔ).
- . Να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας.

Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη σας και τα ακόλουθα σε σχέση με τα δικαιώματά σας:

. Ο Συνεταιρισμός έχει, σε κάθε περίπτωση, το δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, αν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη των νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της.

. Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό 14.6) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων σας από τα αρχεία του Συνεταιρισμού, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας;

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στη Διοίκηση της Εταιρίας είτε με ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση management@nesytherm.gr είτε με φαξ στον αριθμό 2410 259688 είτε με ταχυδρομική επιστολή στη διεύθυνση του Συνεταιρισμού Ερ. Σταυρού 17, 41221 Λάρισα.

Ο Συνεταιρισμός θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση του Συνεταιρισμού, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Ο Συνεταιρισμός θα σας ενημερώσει σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας εντός τριάντα (30) ημερών.

Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται από τον Συνεταιρισμό δωρεάν. Ωστόσο, σε περίπτωση που τα αιτήματα του υποκειμένου είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, ο Συνεταιρισμός δύναται είτε να επιβάλλει στο υποκείμενο την καταβολή εύλογου τέλους, ενημερώνοντάς τον σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί στο αίτημα / αιτήματά του.

Άρνηση του Συνεταιρισμού ή ανατιολόγητη καθυστέρηση ως προς την ικανοποίηση των αιτημάτων σας κατά την άσκηση των δικαιωμάτων σας, σας παρέχει το δικαίωμα να προσφύγετε στην **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** ως την καθ' ύλην αρμόδια εποπτική αρχή για την εφαρμογή ΓΚΠΔ.

Λάρισα, 21 Μαΐου 2018